



UNIVERSITAT POLITÈCNICA  
DE CATALUNYA  
BARCELONATECH



## Qué es e-Connect

**e-Connect** es una plataforma de Comunicaciones Unificadas pensada para ofrecer al usuario una experiencia más completa y sencilla mediante la integración de diferentes herramientas de comunicación, como la **telefonía**, el fax, audio y **vídeo-conferencias**, la **mensajería instantánea**, el **buzón de voz**, etc.

Todo ello integrado en un **único entorno de acceso web**, permitiendo a los usuarios el acceso a los servicios desde diversos tipos de dispositivos, **simplificando y agilizando** el trabajo diario y las comunicaciones entre las personas.



## Primer paso: Telefonía SIP

### Plataforma de Telefonía IP

- . SIP/Asterisk.
- . Servicios estándar de centralita IP
- . Usuarios accesibles mediante identidad SIP.

### Movilidad como elemento clave.

- . Posibilidad de uso de softphones
- . Clientes SIP en móviles

### Nuevos servicios de valor añadido

- . Directorio UPC integrado en teléfonos.
- . Integración del buzón de voz con e-mail
- . Vídeo-llamadas



### Potenciar la Movilidad y colaboración

- . Comunicador
- . Foco en la identidad
- . Nuevos canales de comunicación: chat
- . Personalización: desvíos, filtros, buzón voz...

### Simplicidad

- . Portal web: elemento central de la plataforma.
  - Comunicador Web
  - Multi-idioma, multi-plataforma
  - Sin instalación de software
  - Independencia de la ubicación



### Evolución constante

- . Incorporación de servicios y funcionalidades
  - . 2010: FAX, Contactos, Multiconferencias
  - . 2011: Click2Call, Cliente Blackberry, Multiconferencia 2.0, WebConference...

### Integración con otras aplicaciones

## Ventajas

### Reducción de costes:

- . Llamadas internacionales a coste local
- . Llamadas gratuitas (IP) a otros dominios SIP.
- . **Comunicaciones a nivel interno de la plataforma sin coste.**
- . Nuevas implantaciones/Ampliaciones/Traslados/Mantenimiento

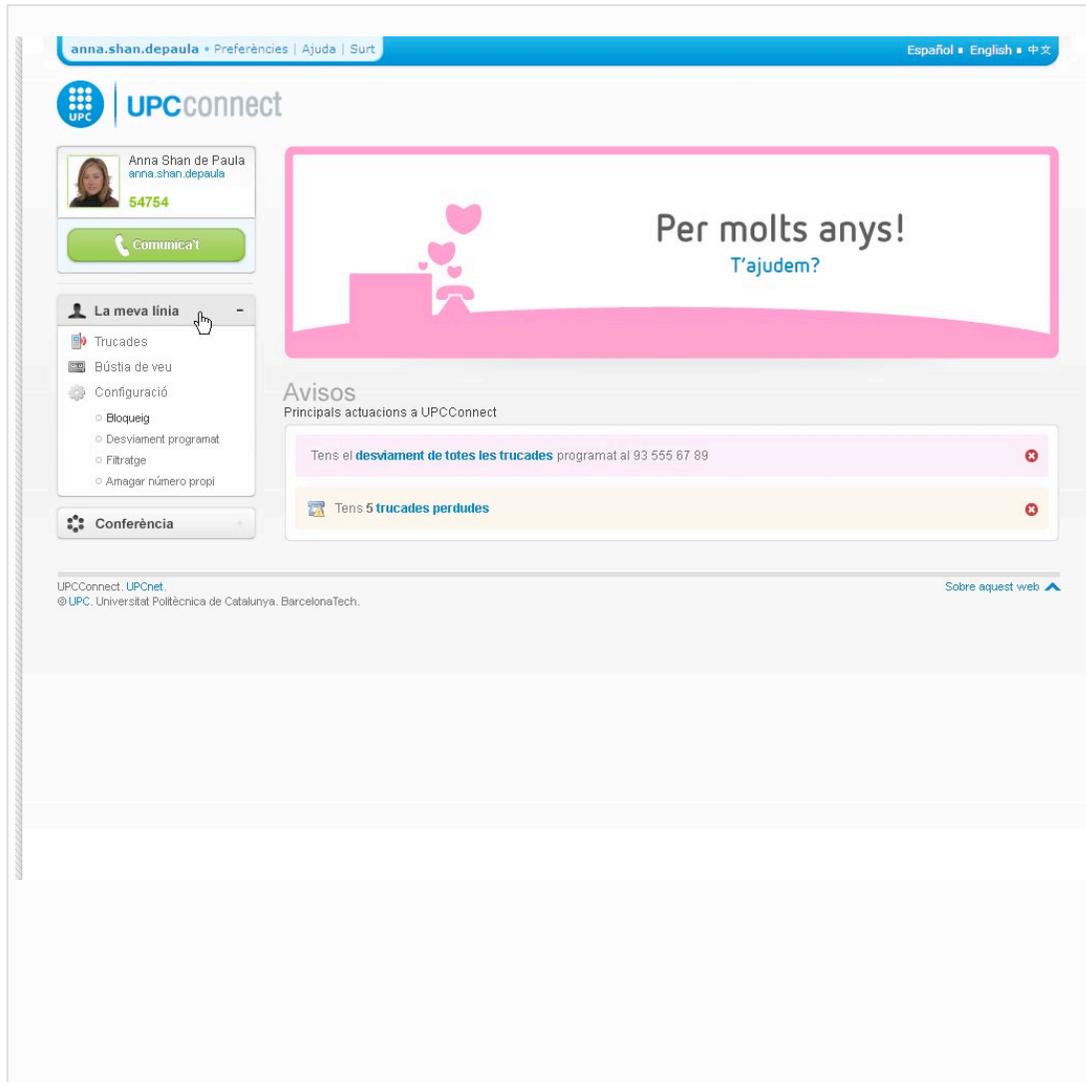
### Funcionalidad

- **Nuevos Servicios**
- **Integración Fijo-móvil**
- **Nuevos modelos de trabajo:** teletrabajadores.

### Basado en componentes Open Source

- . Opensips, OpenSER, Asterisk, Tomcat, Apache, Mysql...
- . Estàndar
- . **No depende de licencias.**
- . **Sin vinculación a un fabricante específico.**
- . **Compatibilidad con hw y sw de múltiples fabricantes.**





The screenshot shows the main interface of the UPCCconnect portal. At the top, there is a navigation bar with the user's name 'anna.shan.depaula', language options (Español, English, 中文), and the UPCCconnect logo. Below this, the user's profile is displayed with a photo, name, and phone number (54754), along with a 'Comunicat' button. A large pink banner with a heart icon and the text 'Per molts anys! T'ajudem?' is prominent. To the left, a sidebar menu titled 'La meva línia' includes options for 'Trucades', 'Bústia de veu', 'Configuració' (with sub-options for 'Bloqueig', 'Desviament programat', 'Filtratge', and 'Amagar número propi'), and 'Conferència'. Below the banner, an 'Avisos' section lists notifications: 'Tens el desviament de totes les trucades programat al 93 555 67 89' and 'Tens 5 trucades perdudes'. The footer contains copyright information for UPC and UPCnet.

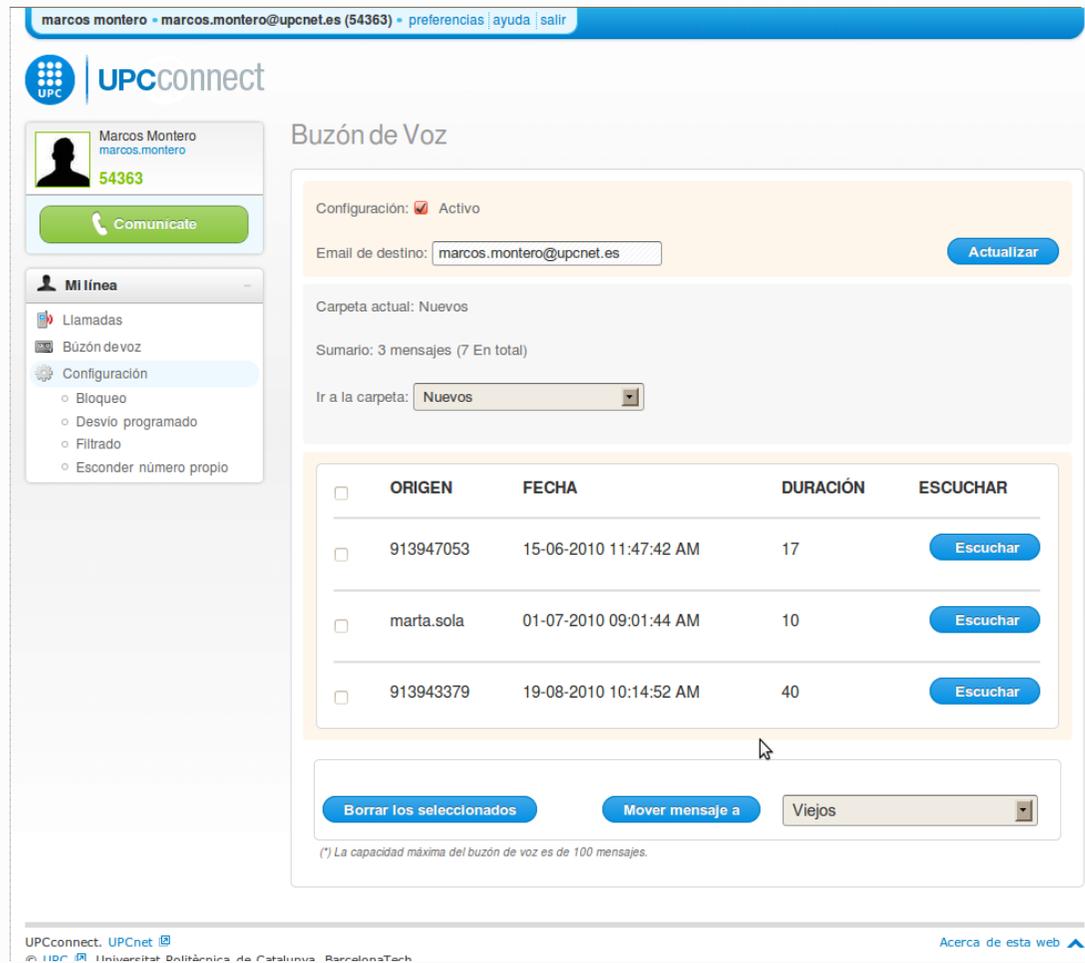
La página principal del portal ofrece acceso a los diferentes servicios, el comunicador web y nos informa de los eventos más significativos relacionados con nuestras comunicaciones

- Llamadas perdidas
- Mensajes de voz
- Desvíos activos
- etc...

## Buzón de Voz

El buzón de voz es completamente gestionable desde el entorno web, permitiendo escuchar y borrar los mensajes, así como establecer su dirección de e-mail asociada.

El buzón también es accesible desde cualquier teléfono mediante llamada a un número específico.



marcos montero • marcos.montero@upcnet.es (54363) • preferencias | ayuda | salir

**UPCconnect**

Marcos Montero  
marcos.montero  
54363

Comunicate

**Mi línea**

- Llamadas
- Buzón de voz
- Configuración
  - Bloqueo
  - Desvío programado
  - Filtrado
  - Esconder número propio

### Buzón de Voz

Configuración:  Activo

Email de destino: marcos.montero@upcnet.es [Actualizar](#)

Carpeta actual: Nuevos

Sumario: 3 mensajes (7 En total)

Ir a la carpeta:

<input type="checkbox"/>	ORIGEN	FECHA	DURACIÓN	ESCUCHAR
<input type="checkbox"/>	913947053	15-06-2010 11:47:42 AM	17	<a href="#">Escuchar</a>
<input type="checkbox"/>	marta.sola	01-07-2010 09:01:44 AM	10	<a href="#">Escuchar</a>
<input type="checkbox"/>	913943379	19-08-2010 10:14:52 AM	40	<a href="#">Escuchar</a>

[Borrar los seleccionados](#) [Mover mensaje a](#)

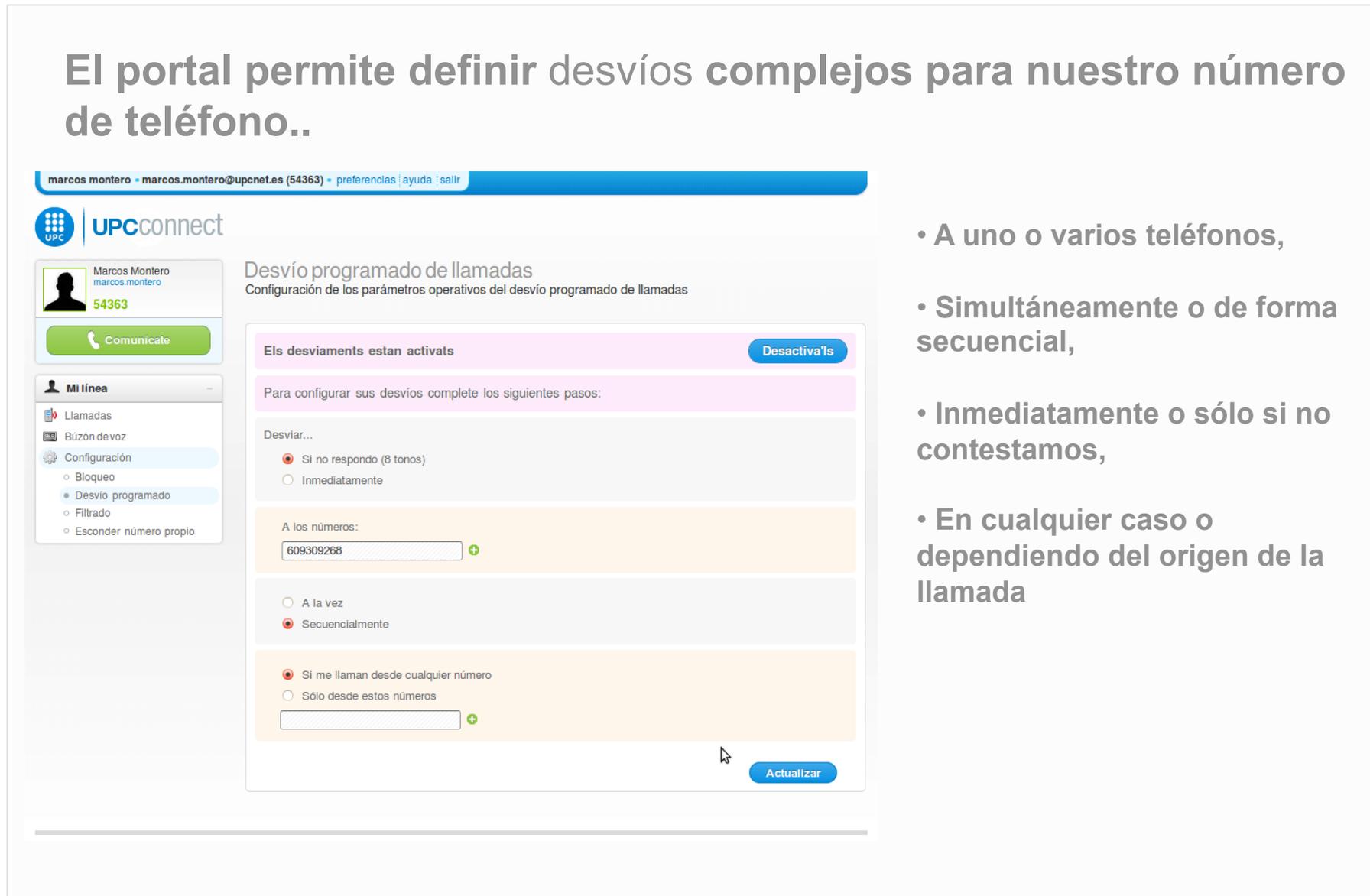
(\*) La capacidad máxima del buzón de voz es de 100 mensajes.

UPCconnect. UPCnet  
© UPC Universitat Politècnica de Catalunya - BarcelonaTech

[Acerca de esta web](#)

## Desvío de llamadas

El portal permite definir desvíos complejos para nuestro número de teléfono..

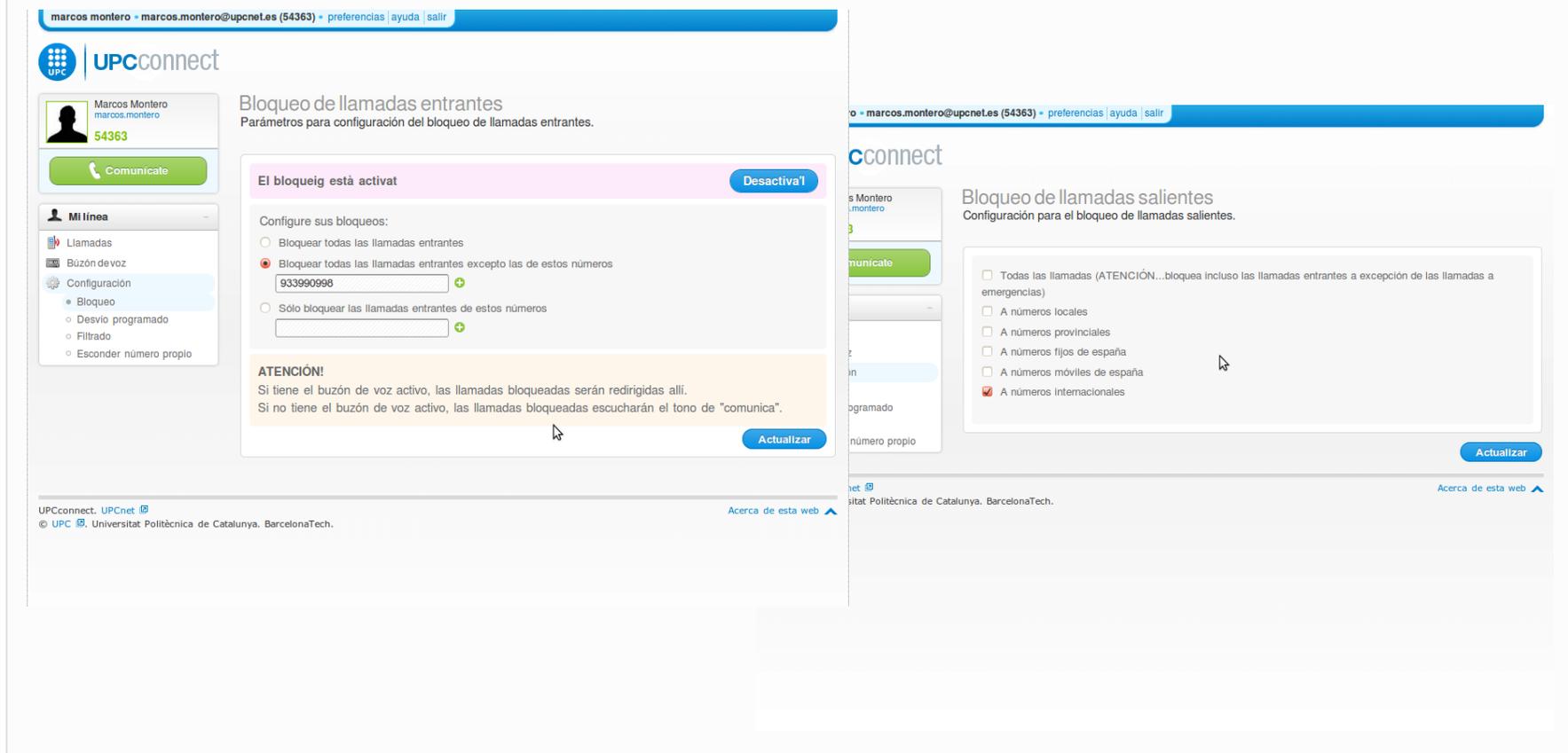


The screenshot shows the 'Desvío programado de llamadas' configuration page in the UPCconnect portal. The user is logged in as Marcos Montero (54363). The page title is 'Desvío programado de llamadas' with the subtitle 'Configuración de los parámetros operativos del desvío programado de llamadas'. A status bar at the top indicates 'Els desviaments estan activats' with a 'Desactiva'ls' button. Below this, instructions state 'Para configurar sus desvíos complete los siguientes pasos:'. The configuration options are: 'Desviar...' with radio buttons for 'Si no respondo (8 tonos)' (selected) and 'Inmediatamente'; 'A los números:' with a text input field containing '609309268' and a '+' button; 'A la vez' (radio button) and 'Secuencialmente' (radio button, selected); and 'Si me llaman desde cualquier número' (radio button, selected) and 'Sólo desde estos números' (radio button) with an empty text input field and a '+' button. An 'Actualizar' button is at the bottom right.

- A uno o varios teléfonos,
- Simultáneamente o de forma secuencial,
- Inmediatamente o sólo si no contestamos,
- En cualquier caso o dependiendo del origen de la llamada

## Bloqueo y Filtrado

El sistema permite limitar el tipo de llamadas permitidas a cada usuario (internas, locales, a móviles, internacionales...) y también restringir la recepción de llamadas en función de nuestras necesidades.



The image displays two screenshots of the UPCconnect web interface, illustrating the call blocking and filtering settings for a user named Marcos Montero (54363).

**Left Screenshot: Bloqueo de llamadas entrantes**  
This screen shows the configuration for incoming call blocking. The status is "El bloqueig està activat" (Call blocking is active). The user can configure their blocks by selecting one of the following options:

- Bloquear todas las llamadas entrantes
- Bloquear todas las llamadas entrantes excepto las de estos números (with a text input field containing "933990998")
- Sólo bloquear las llamadas entrantes de estos números (with a text input field)

An "ATENCIÓN!" (Attention!) warning states: "Si tiene el buzón de voz activo, las llamadas bloqueadas serán redirigidas allí. Si no tiene el buzón de voz activo, las llamadas bloqueadas escucharán el tono de 'comunica'." (If you have the voicemail active, blocked calls will be redirected there. If you do not have the voicemail active, blocked calls will hear the 'comunica' tone.) A "Desactivar" (Deactivate) button is visible at the top right, and an "Actualizar" (Update) button is at the bottom right.

**Right Screenshot: Bloqueo de llamadas salientes**  
This screen shows the configuration for outgoing call blocking. The status is "Configuración para el bloqueo de llamadas salientes." (Configuration for outgoing call blocking). The user can select the types of outgoing calls to block:

- Todas las llamadas (ATENCIÓN...bloquea incluso las llamadas entrantes a excepción de las llamadas a emergencias)
- A números locales
- A números provinciales
- A números fijos de españa
- A números móviles de españa
- A números internacionales

An "Actualizar" (Update) button is located at the bottom right.

## Consulta de llamadas

El portal incorpora un sistema de consulta de llamadas que recoge todas las llamadas relacionadas con el usuario con independencia de la ubicación o dispositivo desde el que se hayan realizado (teléfono tradicional, celular con cliente SIP, comunicador web, softphone...)

marcos montero • marcos.montero@upcnet.es (54363) • [preferencias](#) | [ayuda](#) | [salir](#)

**UPCconnect**



Marcos Montero  
marcos.montero  
**54363**

[Comunicate](#)

**Mi línea**

- Llamadas
- Buzón de voz
- Configuración
  - Bloqueo
  - Desvío programado
  - Filtrado
  - Esconder número propio

### Detalle de llamadas

Elija qué conjunto de llamadas desea ver (datos disponibles a partir del 15/09/2008)

Desde  a

Y filtrado por el teléfono (vacío todos) :

Llamadas RECIBIDAS
Llamadas REALIZADAS
Llamadas PERDIDAS
Todas las llamadas

upcnet.es (54363) • [preferencias](#) | [ayuda](#) | [salir](#)

### Detalle de llamadas

Se muestran las llamadas realizadas acotadas según sus preferencias

**Llamadas RECIBIDAS**

De	Día	Hora	Duración
933960803	03-09-10	10:11:28	86 sec

**Llamadas REALIZADAS**

Para	Día	Hora	Duración
0933057341	02-09-10	16:43:44	10 sec
0933990978	01-09-10	13:22:41	204 sec

**Llamadas no contestadas**

De	Día	Hora	Duración
08344247	15-09-10	10:02:50	0 sec
sergi.sales	15-09-10	09:55:50	0 sec
upcnet@tecnocampus.com	15-09-10	09:45:59	0 sec
17999	15-09-10	09:38:08	0 sec
17999	15-09-10	09:37:48	0 sec
orjol.sanchez	13-09-10	11:24:00	0 sec
iolanda.garcia	10-09-10	12:49:30	0 sec
upcnet@tecnocampus.com	08-09-10	10:43:00	0 sec
upcnet@tecnocampus.com	08-09-10	10:42:33	0 sec

UPCconnect. [UPCnet](#)

[Acerca de esta web](#)

© UPC, Universitat Politècnica de Catalunya, BarcelonaTech.

## Comunicador web: Contactos



The screenshot displays a web interface for managing contacts. On the left, a sidebar contains navigation options: 'Teclat', 'Historial', and 'Configuració'. The main area shows a list of contacts with columns for 'Estat' and 'Contacte'. A search bar labeled 'cerca contactes...' is positioned above the list. A modal window is open, showing a detailed view of a contact named 'Uri'. This window includes fields for 'Nom' and 'Cognoms', 'Nom en l'agenda', 'Correu electrònic', 'Telèfon feina', 'Mòbil', and 'Telèfon personal'. A 'Desa' button is located at the bottom of the modal. The background shows a browser window with multiple tabs, including 'Miguel Angel', 'Uri', and 'Afegeix'.

El comunicador web incorpora una lista de contactos centralizada (y exportable a otras aplicaciones), así como una herramienta de búsqueda en los mismos.

## Comunicador web: Keypad



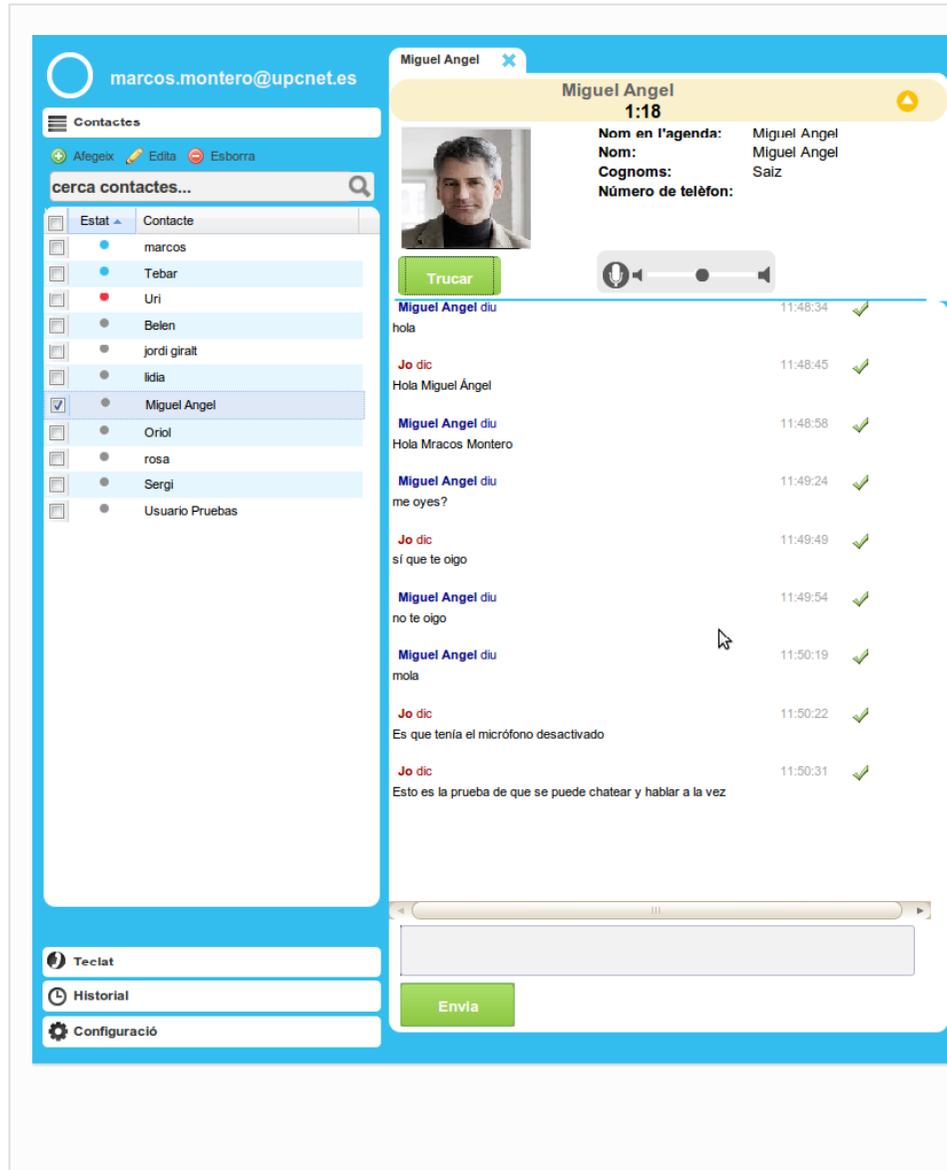
The screenshot shows a web interface for a VoIP softphone. At the top, there is a blue header with a circular profile icon and the email address 'marcos.montero@upcnet.es'. Below the header is a navigation menu with three items: 'Contactes', 'Teclat', and 'Historial'. The 'Teclat' (Keypad) section is active and contains a text input field with the value 'john.smith@dominio.com'. Below the input field is a standard 12-button numeric keypad (1-9, \*, 0, #). A green button labeled 'Trucar' is positioned below the keypad. At the bottom of the interface, there are two more menu items: 'Historial' and 'Configuració'.

 ofrece acceso al comunicador web sin necesidad de instalar ningún software.

Es posible llamar a directamente cualquier usuario que disponga de un identificador SIP (llamada IP, sin coste) y a cualquier número de teléfono estándar.

Las llamadas se realizan desde nuestro número de teléfono corporativo en las mismas condiciones de coste que si se realizan desde la oficina, al margen del lugar desde donde estemos conectados.

## Comunicador web: Instant Messaging



The screenshot shows the e-Connect web instant messaging interface. On the left, there is a contact list for 'marcos.montero@upcnet.es' with a search bar and a list of contacts including 'marcos', 'Tebar', 'Uri', 'Belen', 'jordi giralt', 'lidia', 'Miguel Angel', 'Oriol', 'rosa', 'Sergi', and 'Usuari Pruebas'. The main chat window is for 'Miguel Angel' and shows a profile card with a photo, a 'Trucar' button, and a message history. The messages are as follows:

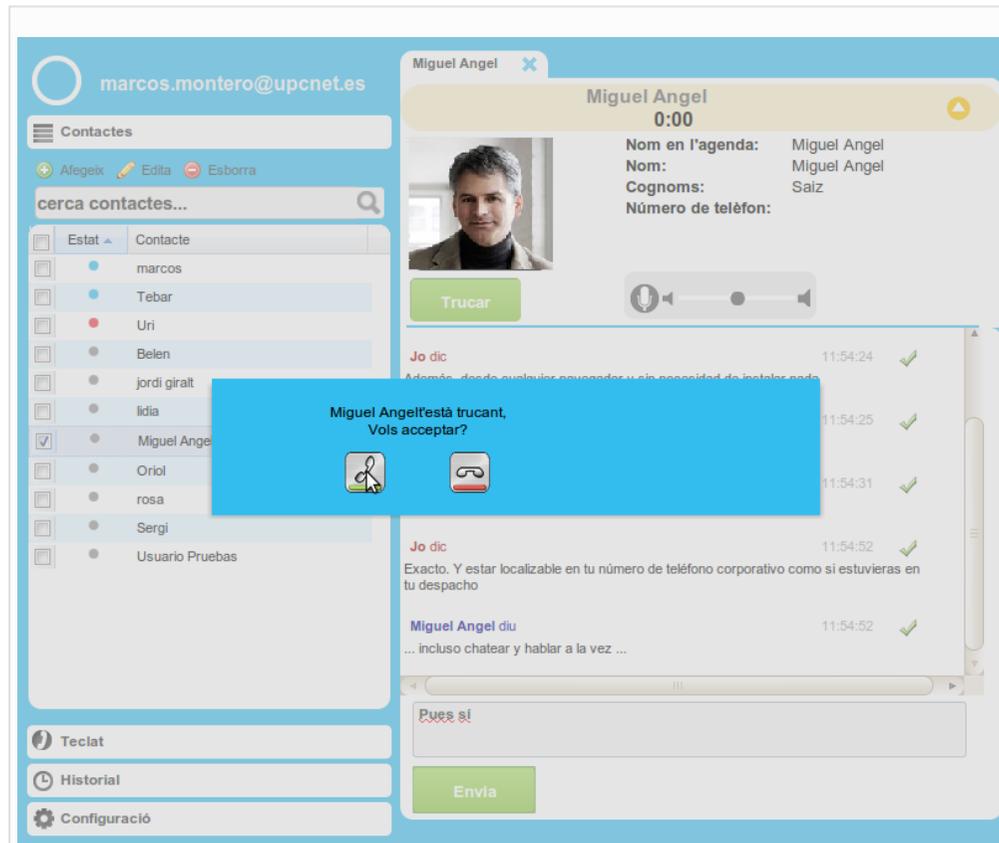
From	Message	Time	Status
Miguel Angel diu	hola	11:48:34	✓
Jo dic	Hola Miguel Àngel	11:48:45	✓
Miguel Angel diu	Hola Miracos Montero	11:48:58	✓
Miguel Angel diu	me oyes?	11:49:24	✓
Jo dic	sí que te oigo	11:49:49	✓
Miguel Angel diu	no te oigo	11:49:54	✓
Miguel Angel diu	mola	11:50:19	✓
Jo dic	Es que tenia el micròfonu desactivado	11:50:22	✓
Jo dic	Esto es la prueba de que se puede chatear y hablar a la vez	11:50:31	✓

At the bottom of the chat window, there is a text input field and an 'Envia' button. The interface also includes a 'Tectat' (Typing) indicator, a 'Historial' (History) button, and a 'Configuració' (Settings) button.

El comunicador incorpora un cliente de mensajería instantánea que permite conversar con el resto de usuarios de la organización.

El comunicador nos informa del estado de presencia de nuestros contactos, permitiendo escoger la manera más práctica para comunicarse con ellos.

## Comunicador web: Llamada entrante



El comunicador web recibe cualquier llamada enviada a nuestro número de teléfono corporativo independientemente de nuestra ubicación y del origen de la llamada (externa, interna, IP...)

Las llamadas telefónicas pueden realizarse simultáneamente a las conversaciones de mensajería instantánea con ese u otro usuario.

Esto hace transparente al resto del mundo nuestra ubicación y maximiza nuestra disponibilidad cuando estamos fuera de la oficina.



UNIVERSITAT POLITÈCNICA  
DE CATALUNYA  
BARCELONATECH



Gracias por su atención.

[marcos.montero@upcnet.es](mailto:marcos.montero@upcnet.es)